



ASSOSERVICE
I PROFESSIONISTI DELLA RIPARAZIONE

Asso Service... Plus

Dopo aver accumulato quasi trent'anni di esperienza, i colleghi Fabrizio Azulmi e Stefano Ferrara hanno deciso di mettersi in proprio, fondando l'officina Service Plus a San Benedetto del Tronto (AP). Conosciamo questa realtà attraverso le parole di Fabrizio, uno dei due titolari

A partire dal 2008, quando i due soci Fabrizio Azulmi e Stefano Ferrara hanno lasciato la concessionaria in cui lavoravano per avviare la loro officina indipendente, Service Plus si è costruita la fama di struttura caratterizzata da un servizio professionale, competente e cordiale. Qui, l'automobilista trova una rapidità di intervento ed un'efficacia nel risultato che rendono questa officina una delle più efficienti del territorio di riferimento. Abbiamo intervistato il titolare Fabrizio Azulmi, che ci ha fornito qualche informazione in più su Service Plus, un'azienda le cui fondamenta affondano in quarant'anni di esperienza nell'auto-riparazione.

Buongiorno Fabrizio, quali tipologie di lavorazioni eseguite presso Service Plus?

Cerchiamo di offrire un servizio a 360 gradi all'automobilista che si rivolge da noi, almeno per quanto riguarda gli aspetti meccatronici: autofficina, elettrauto, riparazioni climatizzatori, abbiamo a disposizione le più recenti diagnosi e siamo consorziati con un centro revisioni. Inoltre, ci appoggiamo ad un servizio carroattrezzi diurno che corre in soccorso di chi è rimasto in panne.

Può identificare i punti di forza che vi permettono di vincere le sfide di un mercato così competitivo? Fate affidamento su alcune strategie o valori per fidelizzare il cliente?

Ho un'unica risposta per queste due domande, ed è molto semplice. Potrà sembrare scontato, ma puntiamo su rispetto, cortesia e disponibilità. Questo approccio ci consente di lavorare al meglio e con efficacia. Poi, i nostri clienti spesso ci riconoscono puntualità, rapidità e competenza, e questo ci fa un grandissimo piacere.

Appartenete da diversi anni alla rete Asso Service. Quali vantaggi ottenete dall'affiliazione al network?

Dopo tanti anni nel settore, ritengo

che affiliarsi alla giusta rete sia una scelta assolutamente conveniente. Grazie al pacchetto di Asso Service ci vengono proposti un gran numero di corsi di aggiornamento, fondamentali per restare al passo con l'evoluzione dell'auto-riparazione, inoltre il network pubblicizza la nostra officina attraverso vari canali social. In un'ottica costruttiva, ed è una mia personale opinione, penso si possa ragionare su ulteriori potenziamenti, per esempio attraverso delle convenzioni con le flotte.

La tecnologia evolve, e di conseguenza cambia anche il mestiere del meccanico. Che importanza attribuite alla formazione professionale?

Si tratta di una questione prioritaria, ma credo sia necessario specificare un paio di questioni. Oggi, assumo un'importanza particolare i corsi che affrontano i vari cambiamenti tecnologici di questi anni, che riguardano soprattutto gli aspetti relativi all'elettronica ed alle motorizzazioni elettriche, e quelli focalizzati sulle nozioni manageriali per i piccoli-medi imprenditori. In secondo luogo, il corso deve essere appropriato al meccanico cui si rivolge: se per chi ha iniziato da poco è importante approfondire tutti gli aspetti, chi è già

nel settore da tempo dovrebbe concentrarsi sulle cose che sono cambiate, o che ancora non conosce.

Il paradigma dell'ecosostenibilità influenza, con decisione, le nuove motorizzazioni. La sua idea al riguardo? Come vede il futuro dell'officina?

Credo che al momento si sia troppo ottimisti. Anzi, parlando di elettrico, ora come ora mi sembra davvero difficilmente fattibile: siamo ancora in una fase "sperimentale", vedremo se col tempo verranno trovate delle soluzioni che lo renderanno sostenibile. Anche in officina, al momento siamo messi in difficoltà. Basti pensare che anche un piccolo intervento di routine richiede la messa in sicurezza del veicolo elettrico, e questo comporta tempi e spese maggiori per il cliente.

Vi occupate anche di lubrificazione dei cambi automatici? Quali prodotti utilizzate?

Certamente, ma lavorare sui cambi automatici non la ritengo una nostra specialità. Nel nostro paese c'è ancora la cultura del cambio manuale, quindi quelli automatici sono molto meno frequenti nel parco clienti, e decisamente più ostici da mantenere e riparare. In ogni caso, ci affidiamo ai prodotti Motul e siamo soddisfatti.

